

УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

5 апреля 2012 г. № 157

О внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики Беларусь по вопросам работы с обращениями граждан и юридических лиц

Изменения и дополнения:

[Указ Президента Республики Беларусь от 12 апреля 2013 г. № 168](#) (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 13.04.2013, 1/14193) <P31300168> - **Указ вступает в силу 1 июля 2013 г.**;

[Указ Президента Республики Беларусь от 6 июня 2013 г. № 264](#) (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 11.06.2013, 1/14317) <P31300264> - **Указ вступает в силу 1 июля 2013 г.**

1. Внести изменения и дополнения в следующие указы Президента Республики Беларусь:

1.1. [подпункт 4.2](#) пункта 4 Консульского устава Республики Беларусь, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 19 февраля 1996 г. № 82 (Сборник действующих нормативных актов Президента Республики Беларусь, 1998 г.), изложить в следующей редакции:

«4.2. Консул обязан рассматривать обращения граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц Республики Беларусь и иностранных юридических лиц по вопросам, касающимся выполнения его функций.»;

1.2. утратил силу; 

1.3. утратил силу; 

1.4. в [Дисциплинарном уставе](#) органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь, утвержденном Указом Президента Республики Беларусь от 31 августа 1999 г. № 509 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 1999 г., № 68, 1/612):

дополнить Дисциплинарный устав пунктом 6[1] следующего содержания:

«6[1]. Работник органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, обнаруживший факты нарушения законодательства, злоупотребления служебным положением, недостатки или упущения в работе органа (подразделения) по чрезвычайным ситуациям, обязан доложить об этом непосредственному прямому начальнику, а затем вышестоящему начальнику вплоть до Министра по чрезвычайным ситуациям (далее – Министр).»;

из [пункта 11](#) слова «по чрезвычайным ситуациям (далее – Министр)» исключить;

главу «Об обращениях работников органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям» изложить в следующей редакции:

«Порядок обжалования решений о наложении дисциплинарных взысканий

42. В случае несогласия с решением о наложении дисциплинарного взыскания работник вправе обжаловать это решение вышестоящему начальнику в течение трех месяцев со дня ознакомления его с приказом о наложении дисциплинарного взыскания, а в случае несогласия с решением вышестоящего начальника – обратиться в суд.

43. Вышестоящий начальник обязан всесторонне и полно рассмотреть жалобу и вынести решение безотлагательно, но не позднее одного месяца со дня ее поступления, о чем письменно уведомить работника, подавшего жалобу, и начальника, действия которого

обжалуются.

Запрещается передавать жалобу на рассмотрение начальнику, действия которого обжалуются.

44. Жалоба может быть подана в суд в месячный срок, исчисляемый со дня получения работником отказа вышестоящего начальника в ее удовлетворении или со дня истечения месячного срока после подачи жалобы, если работником не был получен на нее ответ.

В случае пропуска указанных сроков по уважительным причинам эти сроки могут быть восстановлены вышестоящим начальником, на рассмотрение которого поступила жалоба, или судом.

45. Жалоба на решение Министра о наложении дисциплинарного взыскания подается непосредственно в суд.»;

1.5. в [Указе Президента Республики Беларусь от 26 июня 2001 г. № 355](#) «Об утверждении общевоинских уставов Вооруженных Сил Республики Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2001 г., № 62, 1/2794; 2010 г., № 213, 1/11915):

1.5.1. в [Уставе](#) внутренней службы Вооруженных Сил Республики Беларусь, утвержденном этим Указом:

в части третьей статьи 16 слова «Об обращениях граждан» заменить словами «от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 83, 2/1852)»;

часть вторую статьи 77 изложить в следующей редакции:

«Командир воинской части обязан не реже одного раза в месяц в установленные дни и часы проводить личный прием военнослужащих и других граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц.»;

абзацы седьмой и восьмой статьи 114 изложить в следующей редакции:

«совместно с должностными лицами других служб (подразделений) бригады (полка) принимать участие в рассмотрении обращений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц, в которых указывается на нарушение законности в деятельности бригады (полка), по поручению командира бригады (полка) принимать участие в рассмотрении материалов по итогам проверок, инвентаризаций, давать при необходимости правовые заключения по фактам выявленных нарушений»;

принимать участие в организации личного приема военнослужащих и других граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц, который проводит командир бригады (полка);»;

абзац девятый статьи 151 изложить в следующей редакции:

«поддерживать постоянную связь с родными и близкими подчиненных военнослужащих.»;

в [приложении 8](#) к статьям 59, 71, 82:

в части второй пункта 1 слова «книгой предложений, заявлений и жалоб воинской части» заменить словами «поступившими в воинскую часть обращениями граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц»;

пункты 6 и 7 исключить;

в [приложении 11](#) к статьям 88, 384:

пункт 17 изложить в следующей редакции:

«17. Порядок личного приема военнослужащих и других граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц.»;

в части второй пункта 22:

абзац седьмой исключить;

абзацы восьмой–десятый считать соответственно абзацами седьмым–девятым;

1.5.2. в [Дисциплинарном уставе](#) Вооруженных Сил Республики Беларусь, утвержденном этим Указом:

статьи 104–107, 111–118 и приложение 3 к статье 116 исключить;

статью 110 изложить в следующей редакции:

«110. Рассмотрение предложений, заявлений и жалоб осуществляется в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.»;

1.6. [подпункт 5.15](#) пункта 5 Положения о Департаменте по гуманитарной деятельности Управления делами Президента Республики Беларусь, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 13 ноября 2001 г. № 660 «О некоторых вопросах деятельности Управления делами Президента Республики Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2001 г., № 108, 1/3210), изложить в следующей редакции:

«5.15. организует личный прием граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц и рассмотрение обращений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц.»;

1.7. абзац тринадцатый [пункта 16](#) Устава Национальной государственной телерадиокомпании Республики Беларусь, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 24 апреля 2003 г. № 174 «О некоторых вопросах Национальной государственной телерадиокомпании Республики Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2003 г., № 50, 1/4572), изложить в следующей редакции:

«осуществляет в соответствии с законодательством рассмотрение обращений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц, ведет личный прием граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц.»;

1.8. абзац восемнадцатый [пункта 14](#) Устава администрации Парка высоких технологий, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 31 января 2006 г. № 65 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., № 21, 1/7220), после слова «граждан» дополнить словами «, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц.»;

1.9. абзац четвертый [пункта 9](#) Положения об официальном Интернет-портале Президента Республики Беларусь, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 29 декабря 2006 г. № 754 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2007 г., № 3, 1/8201), изложить в следующей редакции:

«информацию о графиках личного приема и порядке предварительной записи на личный прием граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц.»;

1.10. в [Указе Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498](#) «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2007 г., № 250, 1/8997; 2011 г., № 36, 1/12439):

в [пункте 1](#):

изложить пункт в следующей редакции:

«1. Установить, что:

1.1. обращения (предложения, заявления, жалобы) граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц (далее, если не указано иное, – обращения) независимо от того, в какой государственный орган или иную организацию (далее, если не указано иное, – организация) они поступили, первоначально подлежат рассмотрению по существу в соответствии с компетенцией:

в местных исполнительных и распорядительных органах, подчиненных им организациях, территориальных подразделениях (органах) и организациях, подчиненных или

входящих в состав (систему) республиканских органов государственного управления и государственных организаций, подчиненных Правительству Республики Беларусь, другим государственным органам, иным организациям, осуществляющих свою деятельность и расположенных в пределах той административно-территориальной единицы, на территории которой возникли вопросы, изложенные в обращениях (далее – местные органы);

в других организациях, если вопросы, изложенные в обращениях, относятся к исключительной компетенции этих организаций.

Обращения, поступившие на имя Президента Республики Беларусь, в том числе по вопросам обжалования решений государственных органов, иных организаций, подчиненных (подотчетных) непосредственно Президенту Республики Беларусь, могут рассматриваться от имени Президента Республики Беларусь Администрацией Президента Республики Беларусь;

1.2. на официальном сайте государственного органа, иной государственной организации в глобальной компьютерной сети Интернет должна быть размещена информация о способе либо способах подачи электронных обращений в этот государственный орган, иную государственную организацию (направление на адрес электронной почты и (или) размещение в специальной рубрике на официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет).

В случае, если поступающие в государственный орган, иную государственную организацию электронные обращения аналогичного содержания от разных заявителей носят массовый характер*, ответы на такие обращения по решению его (ее) руководителя либо лица, уполномоченного им в установленном порядке подписывать ответы на обращения, могут размещаться на официальном сайте государственного органа, иной государственной организации в глобальной компьютерной сети Интернет без направления ответов (уведомлений) заявителям.»;

дополнить пункт подстрочным примечанием следующего содержания:

« _____

*Под массовым характером понимается поступление в государственный орган, иную государственную организацию более десяти обращений.»;

пункты 3–6 и 8 исключить;

в пункте 7:

в абзаце первом части первой слова «личный прием» заменить словами «в установленном законодательством порядке личный прием граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц (далее – личный прием)»;

часть пятую исключить;

часть шестую считать частью пятой;

1.11. в подпункте 11.20 пункта 11 Положения о Министерстве внутренних дел Республики Беларусь, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 4 декабря 2007 г. № 611 «О некоторых вопросах Министерства внутренних дел и организаций, входящих в систему органов внутренних дел» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2007 г., № 292, 1/9164; 2009 г., № 236, 1/11002), слова «приема граждан» заменить словами «личного приема граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц»;

1.12. в Положении о Комитете государственного контроля Республики Беларусь, утвержденном Указом Президента Республики Беларусь от 27 ноября 2008 г. № 647 «О некоторых вопросах деятельности органов Комитета государственного контроля Республики Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 289, 1/10260; 2010 г., № 275, 1/12085):

в подпункте 9.9 пункта 9 слова «и представителей» заменить словами «их

представителей, представителей»;

подпункт 13.4.2 пункта 13 после слова «граждан» дополнить словами «, в том числе индивидуальных предпринимателей,»;

в подпункте 16.21 пункта 16 слова «и представителей» заменить словами «, их представителей, представителей»;

1.13. в Положении о Департаменте финансовых расследований Комитета государственного контроля, утвержденном Указом Президента Республики Беларусь от 11 февраля 2009 г. № 87 «О мерах по совершенствованию деятельности органов финансовых расследований Комитета государственного контроля» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2009 г., № 43, 1/10472):

подпункт 8.10 пункта 8 изложить в следующей редакции:

«8.10. рассматривает в соответствии с законодательством обращения граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц, а также организует личный прием должностными лицами Департамента граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц;»;

пункт 14 дополнить подпунктом 14.8[1] следующего содержания:

«14.8[1]. осуществляет контроль за исполнением Департаментом законодательства об обращениях граждан и юридических лиц, ведет личный прием граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц;»;

1.14. подпункт 2.16 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 11 декабря 2009 г. № 622 «О совершенствовании порядка регулирования земельных отношений и осуществления государственного контроля за использованием и охраной земель» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2009 г., № 302, 1/11207) изложить в следующей редакции:

«2.16. рассмотрение в соответствии с законодательством обращений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц по вопросам землеустройства и землепользования, ведение личного приема граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц по указанным вопросам;».

2. Настоящий Указ вступает в силу после его официального опубликования.

Президент Республики Беларусь

А.Лукашенко